

Fragebogen zu Ihrer Reklamation

Bestell Nr. Stückzahl

Um Ihre Reklamation ohne Verzögerung bearbeiten zu können, benötigen wir noch wichtige Daten von Ihnen.
Bitte markieren Sie die jeweiligen Positionen, füllen diese aus und senden den Fragebogen bitte an uns zurück.

- Bei technischen Reklamationen (z.B. Standzeitproblemen, Werkzeugbruch etc.) verwenden Sie den allgemeinen Fragebogen.
- Bei technischen Reklamationen von Gewindewerkzeugen verwenden Sie **zusätzlich** den Fragebogen **Ergänzung**.

1 Kurze Arbeitsvorgang- / Problembeschreibung

*detaillierte Problembeschreibungen bitte auf Seite 2 unter Punkt 8 eintragen

2 Materialangaben

Werkstoffnummer	Normbezeichnung	Festigkeit in N/mm ² /Härte (HRC, HB ...)
.....

3 Kühlung

Emulsion	Öl	Luft	ohne
Minimalmengenschmierung		Schneidpaste	Kühlmitteldruck bar

4 Schnittdaten

Drehzahl (n) = 1/min (beim Drehen: Dreh-Ø = mm)

oder

 Schnittgeschwindigkeit (v_c) = m/min

 Vorschubgeschwindigkeit (v_f) = mm/min

oder

 Vorschub je Umdrehung (f) = mm/U pro Zahn (f_z) = mm

 Zustellung axial (a_p) = mm

 Zustellung radial (a_r) = mm Bohr- / Drehtiefe = mm

5 Bohrung

ins Volle in vorhandende Bohrung

6 Weitere Angaben

Werkstückspannung (z. B. Schraubstock)

Werkzeugspannung (z. B. Weldon SK 50)

Abmessung (z. B. Rohraußendurchmesser 25 mm)

08/2018

Fragebogen zu Ihrer Reklamation

7 Maschinentyp

Bohrmaschine

Fräsmaschine

Drehmaschine

konv.

CNC

Antriebsleistung

KW

Bearbeitungslage

horizontal

vertikal

8 Detaillierte Arbeitsvorgang- und Problembeschreibung

Fehlerbeschreibung

Firma

Abteilung

Straße

Ansprechpartner

PLZ / Ort

Tel.-Nr. des Ansprechpartners

Kunden Nr. (falls zur Hand)

Ihre Anfragedaten

